



日々の仕事の応援団

〒483-8241 愛知県江南市五明町青木165ナビタウン江南A-703 Tel 0587-81-8451 Fax 0587-81-8452

メールアドレス [m\\_n\\_kousyou@r6.dion.ne.jp](mailto:m_n_kousyou@r6.dion.ne.jp) ホームページ <http://kousyou.ddo.jp>

今年も早いもので師走です。今年は10大ニュースには事欠かないことでしょう。つらい、暗いニュースばかりでしたが、それでも時は流れていきます。人の力及ばぬことも多々ありますが、どのように解釈するかは何時でも、どんなときにも自由です。どんなときにも明るく過ごしていきたいと思えます。

## 事務所移転ご案内

拝啓 時下ますますご清栄の御事とお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社は このたび右記の通り移転し 来る12月15日(木)より新事務所において営業を開始する運びとなりましたのでご案内申し上げます。

何卒今後とも変わらぬご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。 敬 具

平成23年11月吉日



## 目からうろこ、工場のトラブルを解決した「ある工夫」

エンジニアの仕事はトラブル解決に多くの時間を取られますが、とある歯磨き粉会社のトラブル解決方がためになると話題になっていました。その内容ですが、歯磨き粉チューブの入った箱が、ときどき空っぽのまま出荷されてしまうことを防ぐというものです。

チューブが入らず空っぽの箱ができてしまうのは生産ラインに問題があり、タイミングなどを調整しても100%箱に入るようにデザインするのは困難を伴いました。

工場にいるエンジニアは手いっぱいであったので、会社のCEO(最高経営責任者)は経営陣を集め、外部からエンジニアを雇い新しいプロジェクトを立ち上げることにしたのです。

通常行なわれるように予算と計画を組み、6ヶ月の期間と800万ドル(約6億円)をかけて質の高いプロジェクトが実施されました。

これによって空っぽの箱ができるたびに重量不足を検知してベルが鳴り、光で知らせるシステムが構築されました。そのたびに生産ラインをストップさせ、人の手で空箱は捨てられます。その後ボタンを押して再びラインが動き出します。

問題が解決するようになってから、しばらくたったある日のこと。CEOがその後のプロジェクトの様子を確認しにきました。

客からのクレームは減っており、市場での売上は伸び、使った金額分の成果が出ていると満足しました。次にどれくらいの空箱が出ているかを示す表を調べてみたところ、3週間にたったの一つもなかったのです。

報告書に間違いがあるのではないかとエンジニアたちに尋ねてみても、それが正しい報告数値だと答え。実際にコンベアベルトに載っているもので、空の箱はないと言うのです。

疑問を抱いたCEOは工場まで足を運び、ラインの現場を自分の目で確認することにしました。

すると検知する場所の1.2メートル手前に20ドル(約1500円)ほどの扇風機が置かれており、空の箱を吹き飛ばしてはゴミ箱に入れていたのです。

説明を求めると、作業員の一人が答えました。

「ああ、それはベルが鳴るたびにいちいち来るのが面倒だったので、そこに置いたんですよ」

会社が800万ドルの資金と手間をかけて解決したものよりも、普通の作業員がたったの20ドルで、はるかに合理的な解決をしてしまったという例です。

実際はこれほどドラマチックではなくとも、似たようなことは企業ではよくあるのかもしれない。



## スパムメール対策

eメールがなくては社会が成り立たないほど普及しましたが、スパム(迷惑メール)も同じように増えており、うんざりさせられます。そして気になるのが、いったいスパム業者はどこからメールアドレスを入手しているのかということ。ある手法が海外サイトの注目を集めていました。やり方は、以下の通り。

まず、通販サイトであったり、企業サイトに自分のメールアドレスを登録するとき、自分の名前の代わりにその会社名やサイト名を入力する。大半のサイトで無料サービスが提供されているが、メールアドレスの登録が必要となることが多く、そのときに本名をそのまま使わない。

多くのサービスや企業にとって、本名を入れることをそれほど重要視していないので、たとえば“ABC.com”と言うサイト名であったら、“MR.ABC.com”“ABC.com様”宛にメールが届くことになる。こうすることで、スパムが届いたときに、どこの登録サイトがメールアドレスをリークさせたのか、わかるという仕組み。

もちろん利用規約の問題や、ちゃんと本名登録して使うべきサービスではこうはいきませんが、個人情報に気になって本名を入れたくないときなどは、そのサイトであることがわかる名前を入れておくのは、モラルの無いサイトをあぶりだすのに有効かもしれません。

それでダメならスパムグルメというサイトがあります。(spamgourmet とは?)

・スパムグルメを10年使っているけど、企業がメールを漏洩させるということはほとんどない。スパマーたちは別の方法でメールアドレスのリストを手に入れているとしか思えない。

とにかくスパムの多さには辟易しますが、少しでも工夫が出てくると参考になりますね。

## spamgourmet とは?

<http://www.spamgourmet.com/>

簡単に言うとフリーメールアドレスを自動でどんどん作ってくれるサービスです。そのアドレスに来たメールは、指定のアドレスに自動転送されます。

不特定の相手にメールアドレスを知らせると、だんだん spam メールを大量に受け取るようになります。しかも、その spam メールがどこから送信されてくるか、見当もつきません。

そんなとき、業者ごと・サイトごとに別々のアドレスを使えば便利ではないでしょうか。

メールアドレスは spam 業者に渡ってしまうことを前提とし、受け取りたくないメールは自動的にブロックしてしまうのが簡単ではないでしょうか。

それがまさに spamgourmet の提供するサービスです。インストールは不要。一度登録したら、このサイトに戻ってこなくても利用し続けられます。spamgourmet は、最も簡単で高性能な spam 対策ツールとして、世界中で愛用されています。

1. アカウントをお持ちでない方は、新しく取得してください。ユーザ名と、保護したいメールアドレスを入力してください。ここでは、パスワードを登録し、歪んだ文字の画像を読みとって入力する必要があります。
2. spamgourmet の使い捨てアドレスに届いたメールは、登録したアドレス(転送先アドレス)に転送されます。これを「転送先アドレス」と呼びます。このアドレスを他人に教えなくて済むようになります。もちろん、それは実在のアドレスでないといけけないので、確認メールを受け取って本登録を済ませる必要があります。
3. 登録確認が済んだら、自動で破棄される使い捨てアドレスをいつでも使えるようになります。使い捨てアドレスは、以下のような形式です:

任意の文字列.x.ユーザ名@spamgourmet.com

“任意の文字列”の部分は、一度も使ったことのない文字列にしてください。“x”(省略可能)は、このアドレスから転送先アドレスに送られるメールの上限(上限20通、未記入だとデフォルトの3通になります)です。“ユーザ名”は、あなたのアカウント名です。

たとえば、ユーザ名が“spamcowboy”で、BigCorp 社にメールアドレスを教える場合(Web 上でも、電話でも、店頭でも、どんな場合でもOKです)、転送先アドレスの代わりに次のようなアドレスを教えましょう:

## spamgourmet - 簡単に強力な spam 対策、フリーの使い捨てメールアドレス



オープンから4,067日 ユーザ数244,731人  
発行された使い捨てアドレス5,615,984通  
転送されたメール60,644,575通(本日1,498通)  
食べられたメール753,662,157通(本日23,044通)

[議論/サポート](#) [ニュース](#) [よくある質問](#) [リンク](#)

簡易モード  
強力な防御  
メンテナンス不要

アドバンスモード  
より強力な防御  
メンテナンスが少々必要